Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг.

**МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДШИ».**

**Анкета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Показатель** | **Единица измерения** | **Итоговое значение, баллы (сумма)** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об организации культуры** |  |  |
| 1.1. | Информирование об организации учебного процесса | От 0 до 7 баллов |  |
| 1.2. | Информирование о мероприятиях. | От 0 до 7 баллов |  |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.** |  |  |
| 2.1. | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения). | От 0 до 5 баллов |  |
| 2.2. | Транспортная и пешая доступность организации культуры. | От 0 до 5 баллов |  |
| 2.3. | Доступность использования музыкальных инструментов, нотной литературы, оборудования для художественного творчества | От 0 до 5 баллов |  |
| 2.4. | Доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | От 0 до 5 баллов |  |
| **3.** | **Время ожидания предоставления услуги** |  |  |
| 3.1. | Удобство графика работы организации культуры | От 0 до 7 баллов |  |
| 3.2. | Удобство расписания индивидуальных и групповых занятий. | От 0 до 7 баллов |  |
| 3.3. | Удобство времени при проведении массовых мероприятий | От 0 до 7 баллов |  |
| **4.**  | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.** |  |  |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры. | От 0 до 7 баллов |  |
| **5.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг.** |  |  |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом. | От 0 до 5 баллом |  |
| 5.2 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и фестивалях (в том числе во всероссийских и международных). | От 0 до 5 баллов |  |
| 5.3. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий, организованных организацией культуры. | От 0 до 5 баллов |  |
| 5.4. | Готовность рекомендовать организацию друзьям, знакомым, родственникам. | От 0 до 5 баллов |  |