



Администрация Старицкого района Тверской области  
Отдел культуры

**ПРИКАЗ**  
г. Старица

№ 9р

от 04.05.2017 года

**Об организации работы по проведению независимой  
оценки качества работы МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДШИ»  
МО «Старицкий район» Тверской области в 2017 году**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Администрации Старицкого района Тверской области от 24.04.2017 №169 «О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений МО «Старицкий район» Тверской области»

**Отдел культуры ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДШИ» МО «Старицкий район» Тверской области (Приложение)
2. В период с 15 мая по 15 июня 2017 года провести независимую оценку качества оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Старицкая детская школа искусств»
3. Директору МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДШИ» (Афиногенова И.П.), разместить результаты независимой оценки качества и утверждённые планы по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и официальном сайте учреждения до 30.09.2017года.
4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Заведующая отделом культуры  
администрации Старицкого района



А.И. Креницына

Приложение  
к приказу Отдела культуры  
администрации Старицкого района  
от 04.05.2017 № 9р

Независимая оценка качества проводится на основании показателей,  
характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг  
МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДШИ» МО «Старицкий район» Тверской области

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющая дополнительную образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, фестивалях и других	Баллы (от 0 до 10)

	массовых мероприятиях	
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества учреждения, осуществляющих дополнительное образование, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1.	Доля получателей услуг дополнительного образования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения.	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждения родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг	Проценты (от 0 до 100)