

## **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ МО «СТАРИЦКИЙ РАЙОН» ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ.**

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказами отдела культуры администрации Старицкого района №23р от 29.12.2014года «Об Общественном Совете по культуре и искусству при отделе культуры администрации Старицкого района», приказом Отдела культуры администрации Старицкого района №12р от 02.09.2016года «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере культуры МО «Старицкий район» Тверской области в 2016 году»

### **Основные задачи Общественного Совета:**

- организация проведения не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года независимой оценки качества учреждений культуры, оказывающие социальные услуги;
- определения перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры;
- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом предоставленной информации
- предоставляет в Отдел культуры администрации Старицкого района результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

**Приказом Отдела культуры администрации Старицкого района №12р от 02.09.2016года**, «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере культуры МО «Старицкий район» Тверской области в 2016 году», утверждён Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры МО «Старицкий район» Тверской области (независимая оценка качества проводится на основании показателей, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждений сферы культуры).

### **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:**

- открытость и доступность информации об учреждении культуры;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры;
- удовлетворённость качеством оказания услуг.

В 2016 году Отделом культуры администрации Старицкого района совместно с членами Общественного Совета по культуре и искусству в период с 10 ноября по 10 декабря 2016 года провели независимую оценку качества в 1 муниципальном учреждении культуры МО «Старицкий район» Тверской области:

- МБУ ДО «Старицкая ДШИ» - (сбор 200анкет);

На официальном сайте администрации Старицкого района Тверской области в разделе «культура», размещены следующие документы:

- нормативные правовые акты Российской Федерации и Тверской области;
- ведомственные акты Отдела культуры администрации Старицкого района;
- решения Общественного совета по культуре и искусству при Отделе культуры администрации Старицкого района;
- план мероприятий по проведению независимой оценки качества;

**Сбор, обобщение и анализ информации** о качестве оказания услуг организациями культуры проводился по трём основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещённых на официальном сайте учреждения культуры;
- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации государственных и муниципальных учреждений в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг (личный опрос граждан).

**15.12.2016** года состоялось расширенное заседание Общественного совета по культуре и искусству при Отделе культуры администрации Старицкого района, на котором были рассмотрены и утверждены результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения в сфере культуры, а также предложения об улучшении качества деятельности учреждения

**Свод по результатам проведения независимой оценки качества в МБУ ДО «Старицкая ДШИ» МО «Старицкий район» Тверской области в 2016 году.**

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Старицкая ДШИ»	72,36	7	21,5	100,86

Отдел культуры администрации Старицкого района направил в адрес муниципального учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением, предложения членов Общественного совета об улучшении качества деятельности и замечания, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по учреждению.